



Garanzie a tutela del Cliente

ERGOTECH produce reti per auto dal 1992 ed oggi i divisori ERGOTECH sono scelti anche dalla POLIZIA ITALIANA: http://www.ergo-tech.it/PDF/foto82%20BMW_3_Touring_2005on.pdf .
Questa è, secondo noi, la miglior garanzia!

Cosa pensano i Clienti?

Per darvi questa informazione abbiamo inserito un link nel sito: <http://www.ergo-tech.it/PDF/Clienti%20satisfaction.pdf> .
In questa pagina abbiamo riportato alcuni commenti dei Clienti, ma è evidente che avremmo potuto modificarli a nostro favore, anche se vi assicuro che non è così e che sono tutti assolutamente originali.
Per scemare qualsiasi dubbio abbiamo allora deciso di mettere in vendita alcuni prodotti tramite eBay, **in tutta Europa!**
I feedback su eBay non si possono contraffare e spero che possano esservi di aiuto!
<http://feedback.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?ViewFeedback2&userid=ergo-tech&ftab=FeedbackAsSeller>

Soddisfatti o rimborsati

Se per un qualsiasi motivo il prodotto non corrispondesse a quello che vi aspettavate siete autorizzati a renderlo **entro un mese** dal suo ricevimento.
Vi basterà avvertirci di questa decisione ed inviarcelo in porto assegnato con il corriere che vi sarà da noi indicato.
Entro dieci giorni dal ricevimento del prodotto stesso vi sarà accreditato l'importo da voi precedentemente versato meno 10 euro relativi alle spese per il trasporto di Ritorno.

Eventuale non conformità all'ordine

Se la confezione non contenesse quanto da voi ordinato, ovvero se il prodotto non corrispondesse al prodotto ordinato o se il contenuto o una parte di esso non corrispondessero a quanto regolarmente previsto a corredo di quel determinato prodotto, il prodotto stesso o il componente errato vi sarà sostituito a costo zero, trasporto incluso.
Vi basterà avvertirci della non conformità ed inviarci il prodotto o la parte del prodotto non conforme in porto assegnato, ovvero con spese a nostro carico, con il corriere che vi sarà da noi indicato.
Entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della merce non conforme vi sarà rispedita la merce corretta in porto franco, ovvero con spese a nostro carico.

GARANZIA

Tutti i divisori ERGOTECH sono garantiti 2 anni dalla data di acquisto su ogni difetto di fabbricazione.

Qualità della rete

Per i nostri divisori in metallo + rete utilizziamo esclusivamente rete in nylon ad alta tenacità con le maglie annodate (non è un dettaglio marginale) disposte a losanga.
Il nylon è resistente ai raggi U.V. (quindi non invecchia precocemente se esposto al sole) e le maglie disposte a losanga (rombi) risultano meno fastidiose rispetto alle maglie quadre in caso di retromarcia verso pareti in mattoni faccia a vista in quanto le linee della rete e quelle dei mattoni non si sovrappongono e non creano problemi di messa a fuoco al guidatore.
Il particolare processo di assemblaggio fa sì che la rete risulti particolarmente tesa al punto da non essere "lacerabile" dai cani pur mantenendo una ragionevole flessibilità in caso di urto.
La garanzia è comunque estesa anche a questo componente, per cui se per un qualsiasi motivo la rete dovesse in qualche modo lacerarsi entro due anni dall'acquisto vi sarà sostituita gratuitamente con una nuova.
Rimarranno a vostro carico le sole spese di trasporto.

Ulteriori chiarimenti

... se aveste dei dubbi inviateci, senza alcun impegno, la vostra richiesta via mail a info@ergo-tech.it , oppure telefonateci allo **059/820706** . Saremo lieti di rispondervi nella speranza di esservi utili!